

DAFTAR LOG PEMANTAUAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN (PP) PROSES UTAMA DAN SOKONGAN

PTJ	TARIKH KELULUSAN MESYUARAT PENERUSAN PTJ & RUJUKAN MINIT	KAEDAH HEBAHAN PP (LAMANA SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)	KENYATAAN PP	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	26 OGOS 2016	Laman web Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	-	-	1 100%	-	-	-	1 100%	-	1 100%	-	-	-	
			Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	0	4 100%	5 100%	0	4 100%	0	5 100%	9 100%	13 100%	6 100%	6 100%	5 100%	
			Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	-	-	1 100%	-	1 100%	-	-	-	-	-	-	-	-
			Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis	-	-	1 100%	-	1 100%	-	-	-	-	-	-	-	-
			Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja	0	4 100%	5 100%	0	4 100%	0	5 100%	9 100%	13 100%	6 100%	6 100%	5 100%	