

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PPKKP)
SEPANJANG TAHUN 2017**

BIL	JANJI KAMI	BILANGAN	SASARAN	PENCAPAIAN
1	Mengedarkan Minit Jawatankuasa Keselamatan, Kesihatan Pekerja dan Persekitaran Universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	3 MINIT	100%	100%
2	Menjalankan siasatan ke atas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	57 ADUAN	100%	100%
3	Menjalankan siasatan ke atas kes major kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya dalam tempoh dua puluh empat (24) jam selepas menerima notis.	2 KES	100%	100%
4	Membuat pemberitahuan kemalangan pekerjaan/ berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	2 PEMBERITAHUAN	100%	100%
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	57 ADUAN	100%	100%

Disahkan oleh;

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
Pegawai
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerja (PPKKP)
Universiti Putra Malaysia

19/7/2018

PIAGAM PELANGGAN

PENCAPAIAN 2017

