

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	8 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	-
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	8 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 13/02/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	5 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	5 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 11/03/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	3 KES	100	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	3 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 12/04/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	1	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	4 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	4 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 11/05/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA KES	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	4 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 KES	100%	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	4 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 12/06/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	1 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	1 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 13/07/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2018
PTJ: PEJABAT PENGURSUAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN		Mesyuarat JKKP UPM dibatalkan sebab ahli korum tidak cukup.
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	8 KES	100	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	8 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 11/08/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	4 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	4 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 12/09/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2018
PTJ: PEJABAT PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	2 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES		
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	2 KES	100	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	2		3

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 12/10/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	3/2018	100	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	7 KES	100	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES		
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	7 KES	100	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	3		2

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 11/11/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 KES	100	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 KES	100	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 KES	100	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	8 KES	100	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	4		1

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 12/12/2018

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2018
PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 KES	100	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES		
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 KES	100	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	2	1	2

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 13/01/2019

PTJ	TARIKH KELULUSAN MESYUARAT PENGURUSAN PTJ & RUJUKAN MINIT	KAEDAH HEBAHAN PP (LAMAN SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)	PIAGAM PELANGGAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	CATATAN	
PPKKP	2/3/2018 , Mesyuarat Pengurusan Kali ke 47 (Khas)	Laman web Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	1	TIADA KAITAN	TIADA KAITAN	TIADA KAITAN	100% 1/2018	TIADA KAITAN	TIADA KAITAN	(2/2018) BATAL TIDAK CUKUP KOURUM MESYUARAT	TIADA KAITAN	TIADA KAITAN	100% 3/2018	TIADA KAITAN	(4/2018) DITUNDA		
			2	100% (8 kes)	100% (5 kes)	100% (3 kes)	100% (4 kes)	100% (4 kes)	100% (1 kes)	100% (8 kes)	100% (4 kes)	100% (2 kes)	100% (7 kes)	100% (6 kes)	100% (6 kes)	58 kes Aduan KKP diterima setakat 31/12/2018	
			3	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	25 kes NADOPOD dengan 2 kes major diterima setakat 31/12/2018
			4	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	Terdapat 25 kes NADOPOD dengan 2 kes major diterima setakat 31/12/2019
			5	100% (8 kes)	100% (5 kes)	100% (3 kes)	100% (4 kes)	100% (4 kes)	100% (1 kes)	100% (8 kes)	100% (4 kes)	100% (2 kes)	100% (7 kes)	100% (6 kes)	100% (6 kes)	Terdapat 58 kes Aduan KKP diterima setakat 31/12/2018	

Disahkan oleh:

Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
Pengarah,
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 11/02/2019