

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	5 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	5 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 22/02/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	4 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	4 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM
 Tarikh: 04/03/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	10 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 KES	100%	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 KES	100%	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	10 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM
 Tarikh: 21/04/2019

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2019
PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	1/2019	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	11 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	11 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 21/05/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2019
PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	7 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	7 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM
 Tarikh: 21/06/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	2 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	2 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 05/07/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2019
PEJABAT PENGURSUAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	3 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 KES	100%	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 KES	100%	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	3 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM
 Tarikh: 07/08/2019

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2019
PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	3 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	3 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
Pengarah
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM
Tarikh: 17/09/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	2/2019	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	7 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	2 KES	100%	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	2 KES	100%	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	7 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 07/10/2019

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	11 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	11 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
Pengarah
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 15/11/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	3/2019	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 17/12/2019

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2019
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	5 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	5 KES	100%	

RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
 Pengarah
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM
 Tarikh: 10/01/2020

PTJ	TARIKH KELULUSAN MESYUARAT PENGURUSAN PTJ & RUJUKAN MINIT	KAEDAH HEBAHAN PP (LAMAN SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)	BIL	KENYATAAN PP	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	CATATAN	
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	2 Mac 2018, Mesyuarat Pengurusan Kali ke 47 (Khas)	Laman web Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	100% (Bil.1 /2019)	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	100% (Bil.2 /2019)	TIADA BERKAITAN	100% (Bil.3 /2019)	TIADA BERKAITAN	3 daripada 4	
			2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	100% (5 kes)	100% (4 kes)	100% (10 kes)	100% (11 kes)	100% (7 kes)	100% (2 kes)	100% (3 kes)	100% (3 kes)	100% (7 kes)	100% (11 kes)	100% (6 kes)	100% (5 kes)	Jumlah : 74 kes aduan sehingga semakan 10/01/2020	
			3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	100% (2 kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	Jumlah : 4 kes major daripada 29 kes JKKP6 sehingga semakan 10/01/2020
			4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% (1 kes)	(tiada kes)	100% (2 kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	Jumlah : 4 kes major daripada 29 kes JKKP6 sehingga semakan 10/01/2021
			5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab seawat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	100% (5 kes)	100% (4 kes)	100% (10 kes)	100% (11 kes)	100% (7 kes)	100% (2 kes)	100% (3 kes)	100% (3 kes)	100% (7 kes)	100% (11 kes)	100% (6 kes)	100% (5 kes)	Jumlah : 74 kes aduan sehingga semakan 10/01/2020	

Disahkan oleh:

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin
Pengarah,
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 13/01/2020