

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	-
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	5/6 KES	83%	

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	4	1	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**  
Pengarah  
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM  
Tarikh: 7/02/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	1/2020	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	8 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	8 KES	100%	

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**  
 Pengarah  
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 10/03/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	TIADA KES	TIADA KES	

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah  
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM  
Tarikh: 9/08/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	2/2020	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	TIADA KES	TIADA KES	Minit lewat dikeluarkan kerana kekangan masa dan bebanan tugas baharu (COVID-19)

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**  
 Pengarah  
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM  
 Tarikh: 9/08/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	½ KES	50%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	½ KES	50%	

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	3	2	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 9/08/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	13 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	10/13 KES	77%	Aduan berkaitan COVID-19 dan laporan lewat keluar disebabkan belum jelas bentuk pelaporan

**RUMUSAN**

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	4	1	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**  
 Pengarah  
 Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM  
 Tarikh: 9/08/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2020**  
**PTJ: PEJABAT PENGURSUAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 KES	100%	

## RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 9/08/2020

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2020 PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	3/2020	100%	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	6 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	



5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	6 KES	100%	
---	--	-------	------	--

### RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	TIADA

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 7/09/2020

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2020**  
**PTJ: PEJABAT PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	11 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	

4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	11 KES	100%	

### RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	0

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 09/10/2020

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2020 PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	15 KES	100%	
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau	TIADA KES	TIADA KES	

	kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.			
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	TIADA KES	TIADA KES	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	15 KES	100%	

### RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	0

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 12/11/2020

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2020

PTJ: PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	Mesyuarat JKKP UPM sukuan ke empat adalah pada (Okt - Dis 2020)
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	5 KES	100%	

3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 KES	100%	
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 KES	100%	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	5 KES	100%	

#### RUMUSAN

BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM DIUKUR
5	5	0	0

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**

Pengarah

Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 10/12/2020

PTJ	TARIKH KELULUSAN MESYUARAT Pengerusan PTJ & RUJUKAN MINIT	KAEDAH HEBAHAN PP (LAMARAN SESAWANG, PEJABAT PTJ DAN ATAU LAIN-LAIN)	BIL	KENYATAAN PP	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	CATATAN
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	2 Mac 2018, Mesyuarat Pengurusan Kali ke 47 (Khas)	Laman web Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan	1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	100% Bil.1/2020	TIADA BERKAITAN	0% Bil.2/2020	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	100% Bil.3/2020	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN		3 daripada 4
			2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	100% Bil.6 kes	100% Bil.8 kes	(tiada kes)	(tiada kes)	50% Bil.1/2 kes	100% Bil.13 kes	100% Bil.6 kes	100% Bil.6 kes	100% Bil.11 kes	100% Bil.15 kes	100% Bil.5 kes		Jumlah : 72 kes aduan sehingga semakan 04.12.2020
			3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	100% Bil.1 kes		Jumlah : 1 kes major daripada 6 kes JKPP6 sehingga semakan 04.12.2020
			4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKPP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	(tiada kes)	0% Bil.1 kes		Jumlah : 1 kes major daripada 6 kes JKPP6 sehingga semakan 04.12.2020
			5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	83% Bil.5/6 kes	100% Bil.8 kes	(tiada kes)	(tiada kes)	50% Bil.1/2 kes	77% Bil.10/13 kes	100% Bil.6 kes	100% Bil.6 kes	100% Bil.11 kes	100% Bil.15 kes	100% Bil.5 kes		Jumlah : 72 kes aduan sehingga semakan 04.12.2020

Disahkan oleh:

**Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin**  
Pengarah,  
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan, UPM

Tarikh: 10/12/2020