

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC  
PEJABAT PENGURUSAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN JIKA TIDAK MENCAPAI SASARAN
		BILANGAN	PERATUS		
1	Mengedarkan minit jawatankuasa keselamatan dan kesihatan pekerja universiti dalam tempoh 14 hari bekerja.	TIADA BERKAITAN	TIADA BERKAITAN		
2	Menjalankan siasatan keatas aduan KKP dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima notis.	13 kes	100%		
3	Menjalankan siasatan keatas kes major berkaitan kemalangan pekerjaan atau kejadian berbahaya dalam tempoh 24 jam selepas menerima notis.	1 kes	100%		
4	Membuat pemberitahuan kes major berkaitan kemalangan pekerjaan/ kejadian berbahaya/ penyakit pekerjaan/ keracunan pekerjaan kepada Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) Selangor dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam hari bekerja selepas menerima notis.	1 kes	0%	lewat membuat notifikasi kepada DOSH (lebih 48 jam) kerana menunggu pengesahan daripada mangsa & PTJ mengenai tahap kecederaan mangsa dan anggaran awal kerugian	
5	Maklum balas tindakan terhadap aduan KKP dijawab selewat-lewatnya dalam tempoh dua puluh satu (21) hari bekerja.	13 kes	100%		

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
5	4	1	TIADA BERKAITAN

Disahkan oleh :

Prof. Madya Dr. Mohd Rafee bin Baharudin  
Pegarah  
Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan UPM

Tarikh : 7 April 2021